

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασική φιλοσοφία της Εταιρίας αποτελεί η δημιουργία βάσης για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της, με πρωταρχικό στόχο την ικανοποίηση των προσδοκιών αλλά και των αναγκών των Πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Για την υλοποίηση του παραπάνω στόχου η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το Σύστημα Ποιότητας της εταιρίας ADVANTECH AE, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της.

Ως εκ τούτου αναπόσπαστο κομμάτι των δραστηριοτήτων και των απώτερων στόχων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αποτελούν:

- Η ικανοποίηση των εργαζομένων
- Η μέτρηση ικανοποίησης των πελατών
- Η αποδοχή παραπόνων εσωτερικών και εξωτερικών

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας εφαρμόζεται στις εξής υπηρεσίες της εταιρίας:

- **SALES & DISTRIBUTION OF ELECTRIC & ELECTRONIC PRODUCTS**
- **DESIGN, DEVELOPMENT & IMPLEMENTATION OF SOFTWARE & HARDWARE INTEGRATED SOLUTIONS**

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρίας είναι:

- Η τήρηση των προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων του πελάτη, έτσι όπως έχουν συμφωνηθεί μέσω των γραπτών συμβάσεων αλλά και του διαφημιστικού υλικού της Εταιρίας.
- Η συμμόρφωση στις ειδικές απαιτήσεις του κανονιστικού προτύπου σχετικό με την ανάπτυξη λογισμικού 9001:2015, αλλά και τις νομοθετικές διατάξεις που αφορούν τα προϊόντα.
- Η συνεχής εξυπηρέτηση μετά την πώληση και η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των προμηθευτών.
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.

Η Διοίκηση στα πλαίσια της εφαρμογής των παραπάνω αρχών αλλά και της γενικότερης φιλοσοφίας για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων, βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των απαιτούμενων έτσι όπως διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες ανάγκες.

Η πολιτική ποιότητας της εταιρείας είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με το ΣΔΠ της εταιρείας όποτε αυτή ζητηθεί.

Για την εταιρεία ADVANTECH

Ο Γενικός Διευθυντής

Bjorn Carlsson